

Ügyfél-tájékoztató

Termékek megtekintése:

Bemutatótermünkben minden a honlapunkon szereplő termék megtekinthető.
Az interneten látható képek monitortól/kijelzőtől függően téves színt és rajzolatot mutathatnak.
Fontos a kiválasztott padló személyes megtekintése! Ennek hiányában a megrendelést nem áll módunkban teljesíteni. A tervezésben segítség lehet a honlapunkon megtalálható virtuális padlóstúdió, melyben nagy felületen láthatóak a burkolatok változtatható enteriőrben.

Megrendelés:

Kérjük, ügyfeleinket ellenőrizték le a mennyiséget (egyeztessék kivitelezőjükkal), és ennek tudatában rendeljék meg a terméket!

Túlszámolásból adódó megmaradt árut nem áll módunkban visszavásárolni!

A rendelés történhet személyesen illetve megtekintés után írásban is.

Megrendelés kifizetése, számlázása:

Számlázás előtt minden esetben díjbekérő dokumentumot küldünk, melyen leellenőrizhető a név és cím helyessége. Amennyiben módosításra van szükség az a kiegyenlítésig megoldható.

Cégnévre történő vásárlás esetén, magánszámláról való kiegyenlítést nem tudunk elfogadni!

A végszámlát kizárólag az előlegszámlán szereplő névre és címre tudjuk kiállítani!

Módosításra nincsen lehetőség!

A kiegyenlítés törtéhet készpénzzel, bankkártyával illetve előre átutalással.

Megrendelés átvétele, tárolása:

A megrendelés megérkezéséről minden esetben értesítést küldünk!

A megrendelt árut a beszállítást követő 5 munkanapig tudjuk díjmentesen tárolni.

Amennyiben az árut a vevő késedelmesen veszi át, az eladó jogosult a késedelem időtartamára anyagmozgatási (tárolási) költséget felszámítani, mely 1500 Ft/nap+ÁFA (minden megkezdett munkanap).

Átvétel helyszíne:

- Bemutatóterem Pilisborosjenő – kézi rakodás
Hétfőtől – péntekig 8:00-tól 17:00-ig
Szombaton – 9:00-tól 13:00-ig
- Központi raktár Pilisjászfalu – kézi/gépi rakodás (a megrendelés mennyiségétől függően)
Hétfőtől-csütörtökig 8:00-tól 15:00-ig
Pénteken: 8:00-tól 13:00-ig

Házhozszállítás: Megbízott vállalkozó által

Átvételi címre kért áruátvétel esetén az alábbiak egyeztetése szükséges:

- Időpont

- Szállítási és pakolási költség
 - Parkolás lehetősége (költsége)
 - *Az áru lerakási helye (autótól való távolság, emelet, lépcsők, liftek)
 - Az átvevő/pakoló személye
- Az áru elszállítása kizárólag zárt rakterű gépjárművel történhet

Áru visszavétel:

A jelenlegi Fogyasztóvédelmi törvények alapján üzletünk nem kötelezhető a minőségileg nem kifogásolható termékek visszavásárlására.

- Az áru visszavásárlásnak törvényi feltétele és jogszabályi kötelezettsége az eredeti számla bemutatása, melyet minden vásárlás alkalmával a vásárlók rendelkezésére bocsátunk
- Egyedi beszerzésű (személyre szabottan rendelt), állandóan készleten nem tartott terméket nem áll módunkban visszavenni
- A vásárlástól számított 3 napon belül visszahozott árut annak teljes vételárában számított áron írjuk jóvá.
- A vásárlástól számított 3 napot meghaladó visszáru esetében a vételárnak 20%-al csökkentett (80%-os vételár) árán írjuk jóvá.

A visszavásárolt termékek ára a következő vásárlás értékéből kerül jóváírásra!

Garancia:

Az áru átvételekor az termékek sértetlenségét és darabszámát az átvevőnek és a kiadónak is ellenőriznie kell. Az esetleges problémát a szállítólevélen jegyezni szükséges. Távozás után történő sérülésekért felelősséget nem vállalunk!

A megjegyzés nélküli szállítólevél aláírásával a vevő/átvevő elismeri, hogy a megrendelést sértetlenül és hiánytalanul átvette.

A csomagok kibontásakor tapasztalt gyártási hibás árut díjmentesen cseréljük.

Termékünkhöz tartozó lerakási útmutató a honlapunkról letölthető, valamint bemutatótermünkben átvehető! Az ebben foglaltak a garancia érvényesítésének alapfeltételei! Az előírások betartása elengedhetetlen akár saját kezűleg, akár szakember által kerül elvégzésre a burkolás. Kérjük ennek ellenőrzését!

Használatkor jelentkező panasz esetén a garancia érvényesítése:

Minden reklamációt írásba kell foglalni (reklamációs kérdőív), a vásárlást igazoló számla bemutatásával.

A reklamáció elfogadása előtt fenntartjuk a jogot arra, hogy a helyszínen a hibát megtekintsük, vagy az általunk megbízott harmadik személlyel megvizsgáltsassuk.

Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a későbbi reklamáció / rossz vásárlási élmény elkerülése érdekében vásárlásukat minden esetben kellő körültekintéssel végezzék, különös figyelmet fordítva mind a pontos mennyiségre, mind a használni kívánt termékek jellegére vonatkozóan!

Az ügyfél aláírásával igazolja, hogy a fent leírtakat tudomásul vette.

A dokumentum a megrendeléshez csatolva megőrzésre kerül.

Dátum:

Ügyfél neve

Ügyfél aláírása